АКТ РЕКЛАМАЦИИ

Регистрационный номер (заполняется сервисной службой ООО «ИТ-АЛЬЯНС»)

Дата рекламации

Наименование компании

Номер счета

Дата приобретения

Наименование оборудования

Серийный номер

Описание неисправности

Примечания

Контактное лицо

Контактный телефон

От Заказчика (должность, ФИО, подпись)

 М.П.

Заключение сервисной службы

Инженер по сервису Дата

Проведение замены согласовано Дата

Дата готовности оборудования к отгрузке

Дата закрытия рекламационного случая

Претензия рассматривается только в том случае, если Покупатель производит передачу товара с предоставлением следующих документов:

1. Оригинал Акта рекламаций, подписанный со стороны Покупателя
2. Товарная накладная (в графе «Основание» указывается № товарной накладной, по которой товар был получен)
3. Счет-фактура

Срок рассмотрения претензии — не более 5 (пяти) рабочих дней